**Название дисциплины: «Менеджмент»**

**Группы: Ю-1-21, Ю-2-21, Ю-11-22**

**Код и название специальности: 40.02.01 Право и организация социального обеспечения**

**Семестр: 6, 4**

**Форма контроля: Дифференцированный зачет**

1. Основные школы менеджмента
2. Менеджмент: понятие и этапы развития
3. Теории и подходы к управлению
4. Понятие организации и связи между ее элементами
5. Факторы внутренней среды организации
6. Факторы внешней среды организации
7. Сущность управленческой деятельностью
8. Структура и форма организаций
9. Уровни менеджмента
10. Типы организационной структуры: Бюрократические ОСУ
11. Типы организационной структуры: Органические ОСУ
12. Принципы ОСУ
13. Процесс коммуникаций
14. Деловая беседа как вид делового общения
15. Деловые переговоры и деловые совещания
16. Публичное выступление: понятие и этапы
17. Сравнительный анализ концепции управления персоналом, применяемых в России и за рубежом
18. Понятие управленческого решения и его места в процессе управления
19. Классификация управленческих решений
20. Факторы, влияющие на процесс принятия решений
21. Методы группового обсуждения проблемы и принятия решения
22. Планирование как важнейшая функция
23. Мотивация персонала
24. Теория потребностей А.Маслоу
25. Сущность и смысл контроля
26. Понятие делегирования и список действий при делегировании
27. Полномочия и ответственность
28. Формы власти и влияние
29. Стили руководства
30. Структура резюме
31. Конфликт: понятие и классификация
32. Типы и причины конфликтов
33. Правила поведения в конфликтной ситуации
34. Рекомендации, предупреждающие затруднения в отношениях